



Zakelijke spullen- verzekering voor zzp'ers

Polisvoorwaarden
[AIMB22.8.1.2.1](#)



Alicia Insurance B.V.
Coolsingel 104
3011AG Rotterdam

Alicia.insure
hello@alicia.insure
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	2
2. Waarvoor ben je verzekerd?	2
2.1 Welke zaken zijn verzekerd?	2
2.2 Wanneer is er dekking?	2
2.3 Waar ben je verzekerd en tegen welke risico's?	2
2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	4
2.5 Wat als je fraude pleegt?	5
2.6 Wat als de schade komt door terrorisme?	5
2.7 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?	5
3. Waar heb je recht op?	5
3.1 Verzekerd bedrag	5
3.2 Verzekerde waarde	6
3.3 Welke andere kosten vergoeden wij ook?	6
3.4 Vergoeding door andere verzekeringen (samenloop)	7
4. Hoe stellen we de schade vast?	7
4.1 De vaststelling van de schade	7
4.2 Van welke waarde gaan wij uit?	7
4.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?	8
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	8
6. Alles over premie	9
6.1 Hoeveel premie betaal je?	9
6.2 Wanneer moet je de premie betalen?	9
6.3 Heb je een betalingsachterstand?	9
7. Verandering premie en voorwaarden bij verlenging	9
8. Verandert het risico?	9
8.1 Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?	9
8.2 Faillissement of uitstel van betaling	10
8.3 Andere veranderingen	10
9. Wanneer start de verzekering?	10
10. Wanneer eindigt de verzekering?	10
10.1 Als jij de verzekering opzegt	10
10.2 Als wij de verzekering opzeggen	11
11. Bezwaar, klachten en privacy	11
11.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit?	11
11.2 Wat als je een klacht hebt?	11
11.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?	11
10. Wat bedoelen we met ...?	13
11. Clausule – Terrorismedekking	13

1. Basisafspraken

Wie is er verzekerd?: *Jij*, de zzp'er die de verzekering bij ons afsluit, bent de verzekeringnemer. Op het polisblad vermelden wij ook jouw beroep.

Wij verwachten dat je kloppende en volledige informatie geeft bij het afsluiten van deze verzekering. Als je dit niet doet, dan kan het dat je bij schade geen recht hebt op uitkering.

Deze overeenkomst moet voldoen aan het vereiste van onzekerheid, zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat jij op het moment dat je deze verzekering afsluit niet bekend bent met een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot schade die je door deze verzekering vergoed wil hebben.

De verzekering kan worden beëindigd als blijkt dat wij jou niet hadden willen verzekeren als wij alle juiste informatie hadden gekregen, of als blijkt dat je ons wilde misleiden.

Belangrijk om te weten!

Controleer jouw polisblad goed! Hierop vind je:

- alle afspraken die we maken over de verzekering, zoals de voorwaarden en clausules die gelden.
- de startdatum van jouw verzekering.

Klopt er iets niet of missen er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Geef onjuiste informatie zo snel mogelijk aan ons door, in ieder geval binnen die 14 dagen.

Verschillen de clausules op jouw clausuleblad en de teksten op het polisblad? Dan geldt wat er op het polisblad staat. Daarna gelden de clausules en daarna de voorwaarden.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Alle onenigheden hierover worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Welke zaken zijn verzekerd?

Verzekerd zijn jouw **zakelijke spullen** waar je eigenaar van bent, die je kunt oppakken en meenemen en die je gebruikt bij de uitoefening van jouw beroep. Jouw beroep staat beschreven op het polisblad.

Let op: schade aan data en software zijn niet verzekerd.

2.2 Wanneer is er dekking?

Je bent verzekerd als:

- de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering; én
- jij toen je de verzekering afsloot niet kon weten dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; én
- de schade niet is uitgesloten (de uitsluitingen vind je verderop in artikel 2.4).

2.3 Waar ben je verzekerd en tegen welke risico's?

Jouw zakelijke spullen zijn standaard verzekerd in de Benelux en Duitsland.

Let op: Staat op het polisblad dat het dekkingsgebied Europa of wereld is? Dan zijn je zakelijk spullen in Europa of wereldwijd gedekt.

Tegen welke risico's je bent verzekerd is afhankelijk van de plaats waar de schade ontstaat. We maken onderscheid tussen een verzekerde locatie en andere plaatsen.

2.3.1 Dekking op een verzekerde locatie

Jouw zakelijke spullen zijn standaard verzekerd tegen:

2.3.1.1 Beschadiging veroorzaakt door plotselinge gebeurtenissen van buitenaf.

Hiermee bedoelen we onder andere:

- bedieningsfouten of onhandigheid (bij normale zorg)
- opzet van derden, zoals vandalisme
- brand, blikseminslag, overspanning, ontploffing
- botsing of crash van een vliegtuig, motorrijtuig of vaartuig
- storm, neerslag, vorst, water en stoom.

2.3.1.2 Verlies of beschadiging bij inbraak, afpersing of beroving.

Let op: bij inbraak is het noodzakelijk dat er sporen van braak zijn.

2.3.1.3 Beschadiging door eigen defect, als:

- het beschadigde object niet ouder is dan 36 maanden, gerekend vanaf het eerste gebruik door wie dan ook; én
- het beschadigde object 1 maand na aanschaf door jou zonder problemen heeft gefunctioneerd.

Wanneer het eigen defect tot brand leidt, dan wordt dit gezien als een plotselinge gebeurtenis van buitenaf en ben jij gedekt op basis van art. 2.3.1.1.

2.3.2 Dekking op andere plaatsen

Jouw zakelijke spullen zijn ook verzekerd op andere plaatsen:

2.3.2.1 Wanneer die zich tijdelijk (maximaal 3 aaneengesloten maanden) op een andere plek dan de **verzekerde locatie** bevinden.

Bijvoorbeeld wanneer je je zakelijke spullen meeneemt naar een opdrachtgever of op vakantie.

Let op: er is geen dekking als je zakelijke spullen onbeheerd achterlaat in niet afgesloten ruimten.

2.3.2.2 Wanneer ze verloren gaan als gevolg van diefstal uit je vervoermiddel mits

- je zakelijke spullen niet van buitenaf zichtbaar waren; én
- je vervoermiddel tussen 20:00 en 07:00 uur gestald was in een afgesloten ruimte, die niet voor derden toegankelijk is. Openbare, betaalde parkeergarages zijn bijvoorbeeld niet gedekt.

2.3.3 Dekking tijdens vervoer

Jouw zakelijke spullen verzekerd tijdens vervoer in geval van:

- brand of ontploffing;
- een ongeval;
- vallen tijdens laden en lossen;
- afpersing of beroving.

2.4 Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

Sommige situaties zijn nooit gedekt. Hieronder vind je die situaties (met een enkele uitzondering).

De situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Atoomkernreacties	Je bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door atoomkernreacties.
2. Geleidelijke verslechtering	Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door geleidelijke verslechtering van de verzekerde zakelijke spullen, zoals: - Slijtage of erosie - Corrosie (bijv. roest) - Schimmel of verrotting - Veroudering
3. Herstel door fabrikant, leverancier of via onderhoudscontract	Je bent niet verzekerd voor schade: - waarvoor de fabrikant of leverancier van de verzekerde zakelijke spullen wettelijk of contractueel aansprakelijk is; - die kan worden verhaald op een onderhoudscontract of een andere overeenkomst.
4. Krassen, lakschade of deuken	Je bent niet verzekerd voor schade zoals krassen, lakschade, deuken of andere schade uitsluitend aan het uiterlijk van de zakelijke spullen als dit de werking van de spullen niet beïnvloed.
5. Noodvervangings- en reparatiekosten	Je bent niet verzekerd voor kosten om vervanging of reparatie te versnellen of om tijdelijke reparaties uit te voeren, tenzij met ons afgesproken na een claim.
6. Molest	Je bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door molest.
7. Overstroming	Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door overstroming.
8. Opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld	Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door opzet, (bewuste of onbewuste) roekeloosheid en (bewuste of onbewuste) merkelijke schuld.
9. Overbelasting en experimenten	Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door: - opzettelijke overbelasting van de verzekerde apparatuur - experimenteren met de verzekerde apparatuur in een mate waarvoor het object niet is gebouwd. Dit is alleen zo als de schade door jouzelf is veroorzaakt, of door iemand die met jouw toestemming toegang heeft tot de verzekerde apparatuur.
10. Onzorgvuldigheid	Je bent niet verzekerd voor schade, die toerekenbaar is aan het gebrek aan normale zorg tegen schade aan of verlies van verzekerde zakelijke spullen. Dit is alleen zo als de schade door jouzelf is veroorzaakt, of door iemand die met jouw toestemming toegang heeft tot de verzekerde apparatuur.

11. Natuurrampen	Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door natuurrampen zoals aardbevingen, vulkanische uitbarsting, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving.
------------------	--

2.5 Wat als je fraude pleegt?

Als je **fraude** hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, dan mogen wij jouw verzekering beëindigen. Heb jij schade en geef je ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dan

vergoeden wij de schade niet en stoppen we jouw verzekering. Wij kunnen aangifte doen bij de politie en zorgen voor een registratie van de fraude in het signaleringssysteem wat hiervoor door verzekeraars is ontwikkeld. Als wij al een deel van de schade hebben vergoed, zullen wij de uitkering terugvorderen. We laten je schriftelijk weten wanneer jouw verzekering eindigt.

Wat bedoelen we o.a. met 'fraude'?

- Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- Bedragen op de nota's veranderen;
- Meer claimen dan de schade eigenlijk is;
- Een afgewezen schade opnieuw claimen

2.6 Wat als de schade komt door terrorisme?

Is de schade verzekerd, maar is het veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens de terrorismeclausule aan het einde van deze voorwaarden (artikel 13).

2.7 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?

Verzekeraars mogen geen dekking bieden of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Wij doen dat dus ook niet, en kunnen jou alleen (blijven) verzekeren zolang dit niet verboden wordt door de Sanctiewet- of regelgeving. Een land dat mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Deze sancties zijn meestal maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Buitenlandse tegoeden worden bijvoorbeeld bevroren, of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Als jij een verzekering aanvraagt checken wij of jij voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit zo snel mogelijk nadat we jouw aanvraag hebben ontvangen. Sta je niet op de sanctielijst? Dan is jouw verzekering actief vanaf de datum die op jouw polisblad staat. Sta je wel op de sanctielijst? Dan kunnen we jou niet verzekeren en komt deze overeenkomst niet tot stand. Dit laten we je altijd (schriftelijk) weten, in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Wij toetsen regelmatig of onze relaties en andere belanghebbenden op een sanctielijst staan. Maar ook bij het uitkeren van een schade controleren wij of de ontvangende partij voorkomt op een sanctielijst. Als dat het geval is mogen wij de schade niet uitkeren.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Verzekerd bedrag

Wij vergoeden per gebeurtenis de schade tot maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad.

3.2 Verzekerde waarde

Wij vergoeden schade aan of verlies van jouw **zakelijke spullen** op basis van “premierisque”. Dat wil zeggen dat bij schade de volledige schade vergoed wordt tot maximaal de verzekerde som, minus het eigen risico.

3.3 Welke andere kosten vergoeden wij ook?

De kosten	De vergoeding
3.3.1 Bereddingskosten	Maak jij kosten om meteen dreigend gevaar van schade aan de verzekerde spullen te voorkomen of verminderen? Deze kosten vergoeden wij als er tijdens het nemen van die maatregelen schade ontstaat.
3.3.2 Kosten voor experts	Wij vergoeden de kosten voor experts die de schade vaststellen en die de oorzaak van de schade onderzoeken. De vergoeding van een door jou zelf aangestelde expert (zie art. 4.1) zal niet hoger zijn dan het bedrag dat wij zouden hebben betaald voor dezelfde werkzaamheden door een door ons gekozen expert. Wij vergoeden de kosten van de expert niet als deze zich niet houdt aan de regels die zijn vastgelegd in de “Gedragscode schade-expertiseorganisaties” van het Verbond van Verzekeraars.
3.3.3 Opruimingskosten	Wij vergoeden de kosten om beschadigde spullen op te ruimen, af te voeren en op te slaan bij een verzekerde schade. De vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3.3.4 Aanpassings- en implementatiekosten	Wij compenseren de kosten als jij door een verzekerde gebeurtenis vervangende apparatuur moet gebruiken, en jouw data en software niet automatisch werken op deze vervangende apparatuur. De kosten voor het overzetten van de aangepaste data en software in de vervangende apparatuur worden dan vergoed. Deze vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3.3.5 Bijkomende kosten voor het in stand houden van de bedrijfsactiviteiten	Wij vergoeden ook de extra kosten die door een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk zijn geworden om stagnatie van jouw bedrijfsactiviteiten te voorkomen, op te heffen of te verminderen. Deze vergoeding is maximaal 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Bijkomende kosten zijn: - Kosten voor huur of gebruik van gelijkwaardige vervangende apparatuur van derden; - Kosten van vervoer tussen de verzekerde locatie naar het bedrijf waar de vervangende apparatuur staat en terug; - Kosten van extra personeel om de bedrijfsactiviteiten voort te zetten als je geen of maar deels vervangende apparatuur kunt huren of gebruiken.

	Let op: de kosten voor het reconstrueren van data en/of software en het verlies van inkomen worden niet vergoed. Daarnaast worden kosten die je bespaard hebt door stilstand of stagnatie van je bedrijfsactiviteiten van de vergoeding afgetrokken.
--	---

***Ter aanvulling:** De vergoeding voor deze kosten kan, als dat nodig is, hoger zijn dan het verzekerde bedrag. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan de daadwerkelijk geleden schade en/of noodzakelijk gemaakte kosten.*

3.4 Vergoeding door andere verzekeringen (samenloop)

Soms is de schade die door deze **verzekering** wordt gedekt ook gedekt onder (een) andere verzekering(en). Dit noemen we samenloop.

Als een schade ook gedekt is onder (een) andere verzekering(en), of de schade daardoor gedekt zou zijn als jij deze verzekering niet had afgesloten, dan biedt deze verzekering geen dekking. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering als eerste was afgesloten.

Wij vergoeden ook niet het **eigen risico** van een andere verzekering.

4. Hoe stellen we de schade vast?

4.1 De vaststelling van de schade

Wij vergoeden de schade aan je zakelijke spullen als deze schade voldoet aan de voorwaarden die in dit document staan.

Meestal stellen wij de schade in overleg met jou vast. Het kan gebeuren dat wij een expert inschakelen. Dit kan een medewerker van ons zijn of iemand van een ander bedrijf die wij gevraagd hebben. De expert kan de schade vaststellen op basis van de door jou gedeelde informatie, of naar de schadelocatie komen om de schade te beoordelen en/of informatie te verzamelen.

Alle kosten van experts en deskundigen komen voor onze rekening. Als jij zelf een expert of deskundige inschakelt, zijn deze kosten beperkt tot de kosten die wij zelf maximaal maken.

4.2 Van welke waarde gaan wij uit?

4.2.1 Beschadigde zakelijke spullen

Als de apparatuur beschadigd is, stellen we de schade vast op basis van reparatiekosten.

Dit is niet van toepassing als de zaak vernietigd is, als reparatie niet mogelijk is of als de reparatiekosten hoger zijn dan de **Nieuwwaarde**.

4.2.2 Vernietigde of verloren zakelijke spullen

Als de apparatuur vernietigd is of verloren gegaan is, stellen we de schade vast op basis van onderstaande afschrijvingstabel.

Ouderdom apparatuur	Waarde
1 jaar	100% van de oorspronkelijke aankoopprijs
2 jaar	75% van de oorspronkelijke aankoopprijs
3 jaar	50% van de oorspronkelijke aankoopprijs
4 jaar	25% van de oorspronkelijke aankoopprijs
5 jaar of ouder	10% van de oorspronkelijke aankoopprijs

4.3 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek tot schadeloosstelling af;
- wij nemen de schademelding verder in behandeling.

Ben jij het niet eens met ons besluit, dan kun jij ons dat binnen 36 maanden laten weten. Deze termijn gaat in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die 36 maanden kun je niet meer op ons besluit terugkomen.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Jij neemt alle maatregelen die je redelijkerwijs kunt nemen om schade te voorkomen of te verminderen. Je doet dit als er een gebeurtenis plaatsvindt of dreigt plaats te vinden waar deze **verzekering** dekking voor biedt
- Jij meldt de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons.
- Jij deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of jij recht hebt op dekking.
- Jij volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- Jij werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- Jij doet niets wat onze belangen schaadt.
- Jij doet in geval van schade in een hotel ook onmiddellijk aangifte bij de hoteldirectie en stuurt deze aangifte naar ons bij de schademelding.
- Jij doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf, met een uitgebreide lijst van de beschadigde of verloren spullen. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt

Houd jij je niet aan de verplichtingen en schaad jij onze belangen? Dan vervalt jouw recht op dekking.

Als de schade ontstaat tijdens vervoer per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport ben je verplicht bij het in ontvangst nemen de spullen te controleren of deze zich in goede staat bevinden en er niets wordt vermist. Zo niet, dan dien je aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze onderneming van deze aangifte proces-verbaal opmaakt.

6. Alles over premie

6.1 Hoeveel premie betaal je?

Wij berekenen een vaste premie. Over de premie wordt ook assurantiebelasting berekend. Op jouw polisblad staat het bedrag dat je aan premie betaalt.

6.2 Wanneer moet je de premie betalen?

Je betaalt de premie per maand vooruit. Uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt moet je betaald hebben. Als je ons gemachtigd hebt om de premie automatisch af te schrijven, dan informeren we jou aan het begin van de **verzekering** over de hoogte van de premie, en wanneer deze automatisch wordt afgeschreven.

6.3 Heb je een betalingsachterstand?

Lukt het ons niet om de premie van jouw rekening te incasseren? Dan sturen wij je een e-mail met het verzoek de premie alsnog binnen 2 dagen, na ontvangst van deze e-mail, te voldoen. Wij brengen op dat moment ook de kosten van de mislukte incasso (storeringskosten) bij jou in rekening. Ontvangen wij de betaling niet binnen deze termijn, dan sturen wij je nog een keer een herinnering met het verzoek de premie binnen 2 dagen te betalen. Hebben wij de premie dan nog niet ontvangen, dan beëindigen wij de polis op de datum dat de dekkingsperiode in had moeten gaan. Je hebt dan ook geen recht op schadevergoeding.

Betalingsachterstand en schadevergoeding

Moet je nog premie of kosten aan ons betalen, en moeten wij een schade aan jou betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van deze vergoeding aftrekken.

7. Verandering premie en voorwaarden bij verlenging

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw verzekering aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de verlengingsdatum. Deze verzekering wordt maandelijks verlengd, maar je ontvangt bij een verandering minstens 2 maanden van tevoren informatie over de aanpassing en de reden hiervoor. Ben je het niet eens met de aanpassing? Dan kun je de verzekering opzeggen.

8. Verandert het risico?

8.1 Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?

Verandert het risico van jouw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van het gekozen beroep of je activiteiten? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons melden, in ieder geval binnen 2 maanden na het begin van de wijziging.

Wij mogen de premie en/of voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie of de verzekering beëindigen. Als wij de verzekering beëindigen, dan hebben wij een opzegtermijn van 2 maanden. Ben je het niet eens met ons nieuwe voorstel? Dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

Informeer jij ons niet op tijd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking van een aanspraak:

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de wijziging hadden geweten? Dan vergoeden wij de schade op basis van die nieuwe voorwaarden. En dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering hebben gestopt als we van de wijziging afwisten? Dan beëindigen wij de verzekering vanaf het moment dat wij de informatie van u ontvangen hebben.

8.2 Faillissement of uitstel van betaling

Word je failliet verklaard of geeft de rechter je uitstel van betaling (surseance)? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door, uiterlijk 30 dagen na de uitspraak van de rechter. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren je hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden. Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met jou of de curator of wij de **verzekering** alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) stoppen. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt jouw verzekering door.

Geef je een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat je failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

8.3 Andere veranderingen

Wat als je je bedrijf verkoopt?

Als je je bedrijf verkoopt moet je dit binnen twee maanden na de verkoop aan ons melden.

Wat als je je activiteiten definitief beëindigt?

Dan eindigt je verzekering automatisch op de datum van beëindiging van je activiteiten.

Wat als je overlijdt?

Jouw verzekering eindigt niet automatisch. Erfgenamen moeten het overlijden bij ons melden binnen twee maanden. Wij beëindigen de verzekering dan direct.

9. Wanneer start de verzekering?

De dekking van deze verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna verlengen wij de verzekering steeds voor een maand.

10. Wanneer eindigt de verzekering?

10.1 Als jij de verzekering opzegt

Jij kunt de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen de verzekering direct en zullen (een deel van) de premie die je vooruitbetaald hebt terugstorten. De verzekering eindigt om 23:59 uur. Je krijgt van ons een bevestiging over de beëindiging van de verzekering.

10.2 Als wij de verzekering opzeggen

Wij kunnen dit bijvoorbeeld doen als:

- ons acceptatiebeleid wijzigt, waardoor wij jouw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren.
- het risico van jouw bedrijf zodanig verandert dat wij het niet meer willen verzekeren.
- er sprake is van faillissement, beëindiging van de beroepsactiviteiten als ZZP'er, jij onder curatele wordt gesteld, jouw bedrijf verkoopt of komt te overlijden
- Jij vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken, dan kan dit voor ons aanleiding zijn om de **verzekering** te beëindigen. In dat geval sturen **wij je** twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.

Daarnaast kunnen wij de verzekering per direct beëindigen als:

- **jij fraude** hebt gepleegd of **ons** bewust hebt misleid.
- jij de premie niet, niet volledig en/of niet op tijd betaalt.
- blijkt dat jij op een sanctielijst staat.

De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

11. Bezwaar, klachten en privacy

11.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat je het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten.

11.2 Wat als je een klacht hebt?

Ben je niet tevreden over je **verzekering** of onze dienstverlening? Dan zullen we proberen hier samen uit te komen. Je kunt een klacht aan ons doorgeven door te mailen naar klachten@alicia.insure of te schrijven naar:

Alicia Insurance B.V.

t.a.v. Directie

Coolsingel 104

3011 AG Rotterdam

Het probleem kan ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, afhankelijk van de claim.

11.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om jouw persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verantwoordelijk om dit goed te doen en worden hierop gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij jouw schade- en

verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van jou krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Soms kan het zijn dat wij jouw toestemming hiervoor nodig hebben. Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een contract met je te kunnen sluiten en onderhouden;
- jouw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

Je kunt de persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over je rechten vind je op www.alicia.insure bij 'Privacyverklaring'.

Als je een schade meldt, moeten wij de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Stoppen wij jouw verzekering omdat je hebt gefraudeerd of omdat jij je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Jouw klantgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als je schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

10. Wat bedoelen we met ...?

Bereddingskosten	De kosten van maatregelen die genomen moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.
Derde(n)	Iedereen behalve de verzekerde.
Eigen risico	Het op het polisblad vermelde bedrag dat in geval van schade altijd voor jouw rekening blijft.
Geldigheidsduur van de verzekering	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering.
Fraude	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid of wordt verzwegen, zoals informatie achterhouden.
Jij/je	Jij als zzp'er, die deze verzekering heeft afgesloten.
Nieuwwaarde	Dat is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
Ongeval	Met een ongeval bedoelen we een aanrijding, aanvaring, botsing, omslaan, te water raken en andere vergelijkbare oorzaken.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat bij schade wordt uitgekeerd. Dit staat op jouw polisblad.
Verzekerde locatie	Adres dat op je polisblad staat, op een thuiswerkplek of in een co-workingspace.
Verzekering	De overeenkomst die wij met jou sluiten. Hieronder vallen de voorwaarden in dit document en de uitbreidingen of beperkingen op jouw polisblad.
Wij/we	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op je polisblad vermeld staat.
Zakelijke spullen	Dat zijn zaken waar je eigenaar van bent en die je kan oppakken en meenemen en die je gebruikt bij de uitoefening van jouw beroep. Met spullen bedoelen we bijvoorbeeld mobiele elektronica, gereedschappen en instrumenten. Data en software vallen hier niet onder de dekking.

11. Clause – Terrorismedekking

AI-013 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de clause Terrorismedekking (NHT) die hieronder is opgenomen. Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clause Terrorismedekking (NHT).

Clause Terrorismedekking (NHT)

Het clauseblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (hierna: NHT-dekking) is van toepassing. De tekst hiervan is te vinden op de website www.terrorismeverzekerd.nl.

Hieronder vind je een samenvatting van de NHT-dekking. We kunnen op jouw verzoek ook het volledige NHT-clauseblad sturen. Mocht er discussie ontstaan, dan is de tekst op het clauseblad van de NHT leidend.

1. Omvang van de NHT-dekking

Als en voor zover er volgens de (geldige) polisvoorwaarden dekking geldt, is er dekking bij een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme; of
- kwaadwillige besmetting; of
- preventieve maatregelen en de voorbereidende handelingen ('terrorismerisico').

Wat deze begrippen precies inhouden wordt hieronder toegelicht.

De dekking geldt voor risico's binnen Nederland, die zijn ondergebracht bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) zoals in punt 2 en 3 wordt beschreven.

2. Begripsomschrijvingen

2.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of reeks (op basis van tijd of vorm) van samenhangende aanslagen. Hierbij moet het aannemelijk zijn dat deze aanslag(en) is voorbereid en/of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te bereiken.

2.2 Kwaadwillige besmetting

Het zorgen voor de verspreiding van ziektekiemen en/of stoffen die kunnen zorgen voor letsel, aantasting van de gezondheid of zelf de dood. Of verspreiding die leidt tot schade aan zaken of economische belangen aantasten. Het moet aannemelijk zijn dat deze verspreiding is voorbereid en/of uitgevoerd om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te bereiken.

2.3 Preventieve maatregelen

Maatregelen die zijn genomen door jou, derden of de overheid om onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting tegen te houden, of om de gevolgen ervan te beperken.

3. Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade

3.1 Beperkte schadevergoeding

Onze uitkeringsplicht bij aanspraken bedraagt zoveel als wij ontvangen van de NHT op basis van hun Protocol Afwikkeling Claims. De NHT beslist of de ingediende aanspraak in aanmerking komt voor schadevergoeding of uitkering. Pas nadat de NHT dit heeft besloten en heeft bepaald welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan jij hier aanspraak op maken.

3.2 Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, of daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie maximaal € 75 miljoen zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Hier geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, worden aangemerkt als één verzekeringnemer.

Onder verzekerde locatie wordt bedoeld: alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer op het risicoadres, en de daarbuiten gelegen verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar liggen en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.