



Cyberverzekering voor zzp'ers

Polisvoorwaarden

AIMB23.10.1.4.1



Alicia Insurance B.V.
Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

Alicia.insure
hello@alicia.insure
+31 10 899 0432

INHOUD

1. Basisafspraken	2
2. Waarvoor ben je verzekerd?	2
2.1 Wat wordt er wel verzekerd?.....	2
2.1.1 First Response	3
2.1.2 Eigen schade.....	3
2.1.3 Aansprakelijkheid	3
2.1.4 Bedrijfsstilstand (<i>optionele dekking</i>)	3
2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?	3
2.3 Wat als je schade hebt na het einde van de verzekering?.....	4
2.4 Wat wordt er niet verzekerd (de uitsluitingen)?.....	4
2.4.1 Algemene uitsluitingen	4
2.4.2 Uitsluitingen bedrijfsstilstand (<i>optionele dekking</i>).....	6
2.5 Wat als je fraude pleegt?	6
2.6 Wat als de schade komt door terrorisme?	6
2.7 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?	6
3. Waar heb je recht op?	7
3.1 Vergoeding van de schade	7
3.2 Welke kosten vergoeden wij ook?.....	7
3.3 Vergoeding door andere verzekeringen.....	9
4. Hoe stellen we schade vast?	9
4.1 De vaststelling van de schade	9
4.2 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?.....	9
5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?	10
6. Alles over premie	10
6.1 Hoeveel premie betaal je?	10
6.2 Wanneer moet je de premie betalen?	10
6.3 Heb je een betalingsachterstand?.....	10
7. Verandering premie en voorwaarden	10
7.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering.....	10
7.2 Herziening van de premie	11
8. Wanneer start de verzekering?	11
9. Wanneer eindigt de verzekering?	11
9.1 Als jij de verzekering opzegt	11
9.2 Als wij de verzekering opzeggen.....	11
10. Bezwaar, klachten en privacy	11
10.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit?.....	11
10.2 Wat als je een klacht hebt?	11
10.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?.....	12
11. Wat bedoelen we met ...?	13
12. Clausule – Terrorismedekking	15

1. Basisafspraken

Wie is er verzekerd?

Jijzelf, de zzp'er die de verzekering bij ons afsluit.

Je bent verzekerd tijdens je werk dat valt binnen het beroep waarin je verzekerd bent en staat vermeld op jouw polisblad.

Waar ben je verzekerd?

Je bent wereldwijd verzekerd, met uitzondering van aanspraken waarop het Amerikaans recht van toepassing is en/of een Amerikaanse rechter bevoegd is.

Aan welke eisen moet je voldoen?

- Jouw **computer (en andere hardware) en programma's ('software')** gebruiken een firewall en/of virusscanner die automatisch updatet;
- al je wachtwoorden bevatten minimaal 8 tekens, en zijn combinaties van letters, cijfers, leestekens en hoofdletters;
- je vernieuwt je wachtwoorden minstens één keer per 3 maanden;
- je zorgt dat je **gegevens** goed opgeslagen worden:
 - Je maakt minstens één keer per maand back-ups van je **gegevens**, en;
 - je zorgt dat back-ups apart worden opgeslagen, en een nieuwe dus geen oude back-up vervangt, en;
 - ze worden opgeslagen op een externe harde schijf en/of een Cloud oplossing;
- je doet (beveiligings-) updates voor jouw software, en loopt nooit meer dan één update achter;
- je maakt gebruik van verwerkersovereenkomsten die bepalen hoe er wordt gezorgd dat de verwerkers van persoonsgegevens voldoen aan de wettelijke voorschriften.

Je hebt alleen recht op dekking als je aan deze eisen voldoet. Als je kan aantonen dat het ontstaan van een schade niets te maken had met dat je niet voldeed aan een eis, kan er een uitzondering gelden.

Wij verwachten dat je kloppende en volledige informatie geeft bij het afsluiten van deze verzekering. Als je dit niet doet, dan kan het dat je bij schade geen recht meer hebt op een uitkering.

Het is belangrijk dat jij tijdens het afsluiten van deze verzekering geen situaties of gebeurtenissen hebt, verwacht of hebt gehad die kunnen leiden tot een schadeclaim. Dat heet 'het vereiste van onzekerheid' in het Burgerlijk Wetboek. De verzekering kan worden stopgezet als we je met alle juiste informatie niet hadden willen verzekeren, of als blijkt dat je ons wilde misleiden.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1 Wat wordt er wel verzekerd?

Je bent verzekerd voor jouw eigen schade, maar ook voor kosten die moeten worden gemaakt door een **cyberincident, manipulatie en oplichterij** ('social engineering', zoals phishing) en/of **cyberafpersing**.

Het kan dat je een **bestuurlijke boete** krijgt van een **toezichthouder** door een **privacy incident**. Ook dat is dan gedekt.

Als je gekozen hebt voor de optionele dekking '**bedrijfsstilstand**' (zoals misgelopen winst), dan staat dat op jouw polisblad. Deze schade is dan ook meeverzekerd.

Voor alle schades en/of kosten, geldt dat ze gedekt zijn als ze ontstaan tijdens je werk voor jouw gekozen beroep, en veroorzaakt zijn door de genoemde situaties. Ook is er alleen dekking bij schades die ontstaan terwijl je verzekering actief is.

Verzekerde situaties die komen door één en dezelfde oorzaak of met elkaar samenhangen worden gezien als één **verzekerde gebeurtenis**. We gaan dan uit van de datum van de eerste **verzekerde gebeurtenis**.

De cyberverszekering dekt deze schade(s) en kosten:

Wat is er gedekt	Uitleg
2.1.1 First Response	We vergoeden de kosten die gemaakt worden door ons support team, dat 24/7 voor jou klaar staat.
2.1.2 Eigen schade	Vergoeding van jouw schade die het gevolg is van een gedekt cyberincident , een privacy- en/of netwerkbeveiligingsincident , manipulatie en oplichterij en/of cyberafpersing .
2.1.3 Aansprakelijkheid	We vergoeden de schade aan anderen waar jij aansprakelijk voor wordt gesteld door een cyberincident, bijvoorbeeld door: - Privacy incident Vergoeding van kosten en mogelijke bestuurlijke boetes door een aanspraak na een privacy schending of schending van de AVG. - Netwerkbeveiligingsincident Kosten als gevolg van aanspraken door een digitale fout van jou (per ongeluk) in je digitale omgeving of tijdens je digitale activiteiten.
2.1.4 Bedrijfsstilstand (optionele dekking)	Als je deze dekking hebt gekozen en deze op jouw polisblad genoemd staat, dan vergoeden wij de bedrijfsstilstand (zoals misgelopen winst) die jij lijdt terwijl we het cyberincident aan het oplossen zijn. Wij vergoeden jouw bedrijfsstilstand die ontstaat na: - inbreuk op de netwerkbeveiliging die leidt tot verwijdering, wijziging en/of het niet beschikbaar zijn van gegevens en/of je computer (en andere apparaten) en programma's ('software'); - een IT-forensisch onderzoek bij jezelf en/of de providers en programma's die jij gebruikt door één van de verzekerde gebeurtenissen (die vind je bij 3.2); - een onmiddellijk bevel van een toezichthouder om jouw bedrijfsactiviteiten en/of de activiteiten van de providers en programma's die jij gebruikt te stoppen door een privacy incident. Bij bedrijfsstilstand vergoeden we de vermindering van jouw bruto winst (dat is de opbrengst uit jouw bedrijfsactiviteiten min de variabele kosten) en de extra kosten die jij moet maken om verder te kunnen werken.

2.2 Hoe beoordelen wij een gemelde aanspraak of omstandigheid?

Als de gebeurtenis gedekt is, kijken we naar het moment waarop de gebeurtenis is gemeld of gemeld had moeten worden.

2.3 Wat als je schade hebt na het einde van de verzekering?

Heeft de **verzekerde gebeurtenis** plaatsgevonden terwijl je nog wel verzekerd was? Dan kan je een beroep doen op deze verzekering tot uiterlijk vier maanden na de beëindiging.

2.4 Wat wordt er niet verzekerd (de uitsluitingen)?

2.4.1 Algemene uitsluitingen

Er is geen dekking als **cyberincidenten**, **bestuurlijke boetes**, **bedrijfsstilstand**, **oplichting en manipulatie** en/of **cyberafpersing** komen door onderstaande situaties.

Wat is er niet gedekt	Uitleg
Aankoop of verkoop	Kopen of verkopen van aandelen, obligaties en andere financiële instrumenten die op de beurs verhandeld worden.
Atoomkernreacties	Ongeacht hoe deze zijn ontstaan
Boetes	Boetes zijn niet gedekt. Er is een uitzondering voor bestuurlijke boetes (in artikel 3.2)
Gedwongen stoppen	Het in beslag nemen, deactiveren, toe-eigenen of vernietigen in opdracht van of door een (semi) overheids- of lokale instantie.
Geplande uitschakeling	Cyberincidenten die komen door geplande uitschakelingen van het netwerk zijn niet gedekt.
Handelsverliezen of -verplichtingen	Verlies dat je lijdt omdat je verplichtingen niet nakomt of kan komen.
Illegale software en/of data	Schades terwijl of doordat je illegale software en/of data gebruikt.
Milieuaantasting	Ongeacht of deze milieuaantasting door jou of door een ander is veroorzaakt.
Molest	Daarmee bedoelen we: Gewapend conflict - Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties. Burgeroorlog - Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat. Opstand - Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Binnenlandse onlusten - Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen. Oproer - Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat. Muiterij - Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties. Terrorisme - Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel

	toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Sabotage - Onder sabotage wordt verstaan kwaadwillige handelingen niet begaan door verzekerde zelf en gericht op het verhinderen van het normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van verkeer. Vordering - Onder vordering wordt verstaan het beschikbaar stellen van roerende of onroerende zaken en rechten op grond van een maatregel van iemand die overheidsgezag uitoefent. Werkstaking - Onder werkstaking wordt verstaan het gemeenschappelijk, niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk door een aantal werknemers in een onderneming. Lock-out - Onder lock-out wordt verstaan het door een werkgever als strijdmiddel in een arbeidsconflict verbieden of verhinderen aan een groep van zijn werknemers of zijn gehele personeel deel te nemen aan het arbeidsproces, gepaard gaande met stopzetting van loonbetaling. Bedrijfsbezetting - Onder bedrijfsbezetting wordt verstaan het zonder toestemming van de werkgever aanwezig zijn op een bedrijfsterrein waarbij tegelijkertijd de werkgever wordt verhinderd in de toegang tot het bedrijfsterrein en/of in de uitoefening van zijn taak en bevoegdheden. Model-actie - Onder model-actie wordt verstaan het op zodanige wijze toepassen van een in of uit wet of arbeidsovereenkomst vervat c.q. voortvloeiend voorschrift ter zake van de legitiem opgedragen arbeid, dat een normale bedrijfsvoering hierdoor wordt belemmerd. Rellen, relletjes of opstootjes - Onder relen, relletjes of opstootjes wordt verstaan incidentele geweld manifestaties.
Nieuwe processen, apparaten ('hardware') en programma's ('software')	Cyberincidenten die duidelijk veroorzaakt zijn doordat je nieuwe processen, computers (en andere apparaten) en/of programma's ('software') gebruikte, zijn niet gedekt.
Omstandigheden	Handelen, nalaten of situaties die hebben plaatsgevonden voordat je deze cyberverzekering startte en die bij jou bekend waren of hadden moeten zijn.
Onderbreking van algemene infrastructuur	Alle onderbrekingen of storingen van voorzieningen zoals: Stroom-, water-, gas-, olievoorzieningen, internetverbindingen, kabelverbindingen, satellieten en telecommunicatienetwerken. Er kan een uitzondering gelden als jij hiervoor aansprakelijk bent.
Onrechtmatige transacties	Het uitvoeren van transacties waarvoor jij de rechten niet hebt gekregen.
Opzet of bewuste roekeloosheid	Opzet of bewuste roekeloosheid door jou, of door iemand anders wat jij wist toen het gebeurde.
Overheidsmaatregelen	Een maatregel opgelegd door een (semi) overheidsinstelling. Er is een uitzondering voor bestuurlijke boetes (in artikel 3.2)
Persoonsgegevens buiten de EU, EER of VK	Verwerking van persoonsgegevens van buiten een lidstaat van de Europese Unie, een staat die deel is van de Europese Economische Ruimte (EER), en/of het Verenigd Koninkrijk.

Schade door natuurverschijnselen	Aardbevingen, brand, explosies, hagel, rook, vulkaanuitbarsting, water, wind of een andere fysieke gebeurtenis, wat de oorzaak ook is.
Schenden van octrooien en patenten	Inbreuken op het octrooi- of patentrecht en/of de schending van bedrijfsgeheimen en andere schade door het verlies van octrooieer- en/of patenteerbaarheid.
Verkeerde elektronische betaalopdrachten of bestellingen	Verliezen die je lijdt door verkeerde elektronische betaalopdrachten of bestellingen door of namens jezelf. Er kan een uitzondering zijn bij manipulatie en oplichterij (zie artikel 3.2).
Verlies van goodwill	Met goodwill bedoelen we de onzichtbare meerwaarde van je bedrijf, en de potentiële toekomstige winst van je bedrijf.
Vermogensdelicten	Vermogensdelicten zoals diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte. Er geldt een uitzondering bij cyberafpersing en manipulatie en oplichterij (zie artikel 3.2).

2.4.2 Uitsluitingen bedrijfsstilstand (optionele dekking)

Er is geen dekking voor **bedrijfsstilstand**:

- door onderbrekingen van je **computer (en andere apparaten) en programma's ('software')** of onderbrekingen bij je providers en hun **programma's** die je gebruikt, wat niet door jou of de provider zelf komt, zoals een grote stroomstoring.
- zoals winst en kosten die je hebt of krijgt buiten je verzekerde beroep om (bijv. door kapitaaltransacties of transacties met onroerend goed);
- als het onmogelijk is om jouw **computer (en andere apparaten) en programma's ('software')** te koppelen aan die van anderen. Er is een uitzondering als dat komt door een **netwerkbeveiligingsincident**, waar je ook last van had gehad als er geen cyberincident of -afpersing was geweest.

2.5 Wat als je fraude pleegt?

Als je fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid, dan mogen wij jouw verzekering beëindigen. Heb je schade en geef je ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dan vergoeden wij de schade niet en stoppen we jouw verzekering. Wij doen aangifte bij de politie en zorgen voor een registratie van de fraude in het signaleringssysteem wat hiervoor door verzekeraars is ontwikkeld. Wanneer wij al een deel van de schade hebben vergoed, zullen wij de uitkering terugvorderen. We laten je schriftelijk weten wanneer jouw verzekering eindigt.

2.6 Wat als de schade komt door terrorisme?

Is de schade verzekerd, maar is het veroorzaakt door terrorisme? Dan krijg je de schade vergoed volgens de clausule aan het einde van deze voorwaarden (artikel 12).

2.7 Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?

Verzekeraars mogen geen dekking bieden of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Wij doen dat dus ook niet, en kunnen jou alleen (blijven) verzekeren zolang dit niet verboden wordt door de Sanctiewet- of regelgeving.

Een land dat mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden bestraft met sancties. Deze sancties zijn meestal maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Buitenlandse tegoeden worden bijvoorbeeld bevroren, of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Als jij een verzekering aanvraagt, checken we of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit direct tijdens het aanvraagproces. Sta je niet op de sanctielijst? Dan is jouw verzekering actief vanaf de datum op jouw polisblad.

Sta je wel op de sanctielijst? Dan kunnen we je niet verzekeren en komt deze overeenkomst niet tot stand. Wij toetsen regelmatig of onze relaties en andere belanghebbenden op een sanctielijst staan. Maar ook bij het uitkeren van een schade controleren wij of de ontvangende partij voorkomt op een sanctielijst. Als dat het geval is dan is er geen dekking bij schade.

3. Waar heb je recht op?

3.1 Vergoeding van de schade

Heb je een schade of word je aansprakelijk gesteld voor schade, en kun je de onderstaande statements met 'ja' beantwoorden?:

- de oorzaak van de schade vond (voor het eerst) plaats terwijl je verzekerd was; en
- de gebeurtenis heeft te maken met het werk dat je doet voor het beroep waarvoor je verzekerd bent; en
- het moet een verzekerde gebeurtenis zijn zoals vermeld in artikel 2.1; en
- je hebt hierdoor kosten moeten maken die je niet kon vermijden.

Dan heb je recht op uitkering, tenzij er sprake is van een uitsluiting onder de artikel 2.4. Je kunt aanspraken bij ons melden tot uiterlijk vier maanden na de beëindiging van je verzekering.

Bij het vergoeden van de schade houden wij rekening met de verzekerde bedragen en het eventuele eigen risico.

Het verzekerde bedrag

Wij vergoeden voor alle aanspraken die in één kalenderjaar vallen maximaal € 100.000,- in totaal. Het maakt niet uit hoeveel aanspraken je maakt in een kalenderjaar.

3.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Als je redelijke kosten moet maken om schade te voorkomen of te beperken, dan kan het dat die kosten vergoed worden. We vergoeden deze kosten alleen als jouw aanspraak gedekt is door deze verzekering.

De vergoeding van deze kosten is beperkt door het totale verzekerde bedrag per aanspraak en kalenderjaar. Dit bedrag (max. € 100.000,-) staat ook op het polisblad.

Hieronder een overzicht van kosten die vergoed worden:

Situatie	Vergoeding	Eigen risico
First response	Voor alle dekkingen hieronder geldt dat er voor de eerste 48 uur na inschakeling van ons First Response team geen eigen risico van toepassing is, tenzij anders vermeld op het polisblad. Er is ook dekking als je een onderbouwd vermoeden hebt dat er een cyberincident, cyberafpersing of manipulatie en oplichterij is of gaat komen, ook als dit later niet zo bleek te zijn.	Als het probleem binnen 48 uur is opgelost: € 0 Als het oplossen langer dan 48 uur duurt: € 125

Bestuurlijke boetes	We vergoeden de aan jou opgelegde bestuurlijke boetes, zolang de boete niet komt door jouw opzettelijk handelen of nalaten. Je verweer tegen de boete is ook gedekt als we hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.	€ 125
Cyberincident	De verzekering dekt alle kosten voor IT-forensisch onderzoek, het oplossen van het cyberincident en het doen van aanbevelingen om verdere schade te voorkomen. Ook dekt het de redelijke kosten en honoraria voor het opstellen en uitvoeren van een PR-strategie om de crisis te beheersen en om je reputatie te behouden/herstellen, tot maximaal 6 maanden na de verzekerde gebeurtenis.	Als het probleem binnen 48 uur is opgelost: € 0 Als het oplossen langer dan 48 uur duurt: € 125
Privacy incident	Kosten zoals: - Voor het inlichten van betrokkenen en instanties voor gegevensbescherming. - Juridisch advies, inclusief de beoordeling wettelijke meldplicht en kosten voor kredietmonitoringsdiensten. We moeten vooraf toestemming hebben gegeven als er voor deze acties geen wettelijke verplichting of een verplichting op grond van voorschriften van een toezichthouder van toepassing zijn. Kosten worden vergoed tot maximaal 1 jaar na de verzekerde gebeurtenis.	Als het probleem binnen 48 uur is opgelost: € 0 Als het oplossen langer dan 48 uur duurt: € 125
Netwerk-beveiligings-incident	Kosten gemaakt door ons First Response team voor het achterhalen van gegevens en/of software die zich op je computer (en andere apparaten) en programma's ('software') bevonden. Herstel van gegevens, software en websites voor zover dat kan, zoals terugzetten van gegevens vanuit back-up systemen. Vervangen, opnieuw invoeren of herstellen van gegevens inclusief het opstellen van daarvoor vereiste bewijsstukken, het vervangen, kopen en opnieuw installeren van software.	Als het probleem binnen 48 uur is opgelost: € 0 Als het oplossen langer dan 48 uur duurt: € 125
Cyberafpersing	Kosten voor ons First Response team om te bemiddelen bij en/of een IT-forensisch onderzoek te doen als er sprake is van cyberafpersing en de oorzaak ervan. Bedragen die door jou aan een ander zijn betaald en/of de marktwaarde van door jou geleverde zaken of diensten om de cyberafpersing te verminderen of te stoppen. Kosten om de dader van de cyberafpersing te vinden. Het verzekerde bedrag hiervoor is per verzekerde gebeurtenis en per kalenderjaar maximaal € 50.000,- van de op het polisblad vermelde verzekerde som. Voor vergoeding van cyberafpersingskosten en schade moeten we vooraf toestemming hebben gegeven. Ook moet de schade zijn gebeurd en bij ons gemeld zijn terwijl je verzekering actief was.	Als het probleem binnen 48 uur is opgelost: € 0 Als het oplossen langer dan 48 uur duurt: € 125
Manipulatie en oplichterij	Alle bedragen die door jezelf aan een ander zijn betaald als gevolg van 'social engineering'. Maximaal € 50.000,-	€ 125

	per verzekerde gebeurtenis en per kalenderjaar van de op het polisblad vermelde verzekerde som.	
Bedrijfsstilstand (Optionele dekking)	Wij vergoeden na de eigen risicotermin de schade van bedrijfsstilstand (zoals misgelopen winst en extra kosten die jij moet maken om verder te kunnen werken) die jij lijdt terwijl we het cyberincident aan het oplossen zijn. Voor de extra kosten geldt als verzekerd bedrag per verzekerde gebeurtenis en per kalenderjaar een maximaal bedrag van € 50.000,- van de op het polisblad vermelde verzekerde som. Bij de vaststelling houden we rekening met: - alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het resultaat tijdens de onderbrekingsperiode gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed als er geen onderbreking was geweest; - economische voordelen door de onderbreking en/of belemmering die na het optreden van de bedrijfsstilstand binnen de uitkeringstermin ontstaan.	Eigen Risico: De bedrijfsschade die je lijdt in de 12 uur nadat je het incident gemeld hebt.

3.3 Vergoeding door andere verzekeringen

Als de **verzekerde gebeurtenis**, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per aanspraak).

Het verschil in verzekerde bedragen, is uitsluitend verzekerd als en voor zover het verzekerde bedrag van deze verzekering het verzekerde bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

4. Hoe stellen we schade vast?

4.1 De vaststelling van de schade

Wij stellen de schade vast in overleg met ons First Response team die de schade heeft beoordeeld, of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze schadevergoeding kunnen wij uitkeren aan jou, aan de schadelijdende partij die de vergoeding van jou eist, of aan een andere rechthebbende. Ook kunnen wij met de schadelijdende partij een compromis of akkoord proberen te bereiken.

4.2 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?

Nadat wij jouw verzoek om dekking beoordeeld hebben, krijg jij (of jouw gemachtigde) van ons een mededeling met daarin ons besluit. Dat kan zijn:

- wij wijzen jouw verzoek om dekking af;
- wij nemen de schademelding verder in behandeling.

Ben je het niet eens met ons besluit, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. Deze termijn gaat in op de dag dat jij (of jouw gemachtigde) onze mededeling heeft ontvangen. Na die 36 maanden kun je niet meer op ons besluit terugkomen.

5. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

- Je meldt de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons;
- je doet wat je kunt doen om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen;
- je deelt met ons de volledige en juiste informatie/gegevens die wij nodig hebben om te bepalen of je recht hebt op dekking;
- je volgt de aanwijzingen van ons en/of onze deskundigen op;
- je werkt volledig mee bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken;
- je doet niets wat onze belangen schaadt;
- je deelt niets over een betaling of schikking, en ook niet over je schuld of aansprakelijkheid;
- je laat het ons zo snel als mogelijk weten als je strafrechtelijk wordt vervolgd. Als we jou door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we deze in overleg met je in. Je moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij/zij van je vraagt.

Als je deze verwachtingen niet nakomt, dan bestaat de kans dat we een schadevergoeding kunnen weigeren omdat je onze belangen hebt geschaad. Ons met opzet misleiden of nalaten om de schade te beperken kan een schadevergoeding ook in gevaar brengen of ons doen besluiten niets uit te keren.

6. Alles over premie

6.1 Hoeveel premie betaal je?

Wij berekenen een vaste premie. Over de premie wordt ook assurantiebelasting berekend. Op jouw polisblad staat het bedrag dat je aan premie betaalt.

6.2 Wanneer moet je de premie betalen?

Je betaalt de premie per maand vooruit. Uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt, moet je de premie betaald hebben. Als je ons gemachtigd hebt om de premie automatisch af te schrijven, dan informeren we je aan het begin van de verzekering over hoe hoog de premie is, en wanneer deze automatisch wordt afgeschreven.

6.3 Heb je een betalingsachterstand?

Lukt het ons niet om de premie van jouw rekening te incasseren? Dan sturen wij je een e-mail met het verzoek de premie alsnog binnen 2 dagen na ontvangst van deze e-mail te voldoen. Wij brengen op dat moment ook de kosten van de mislukte incasso (storeringskosten) bij jou in rekening.

Ontvangen wij de betaling niet binnen deze termijn, dan sturen wij je nog een keer een herinnering met het verzoek de premie binnen 2 dagen te betalen. Hebben wij de premie dan nog niet ontvangen, dan beëindigen wij de polis op de datum dat de dekkingsperiode in had moeten gaan. Je hebt dan ook geen recht op schadevergoeding.

7. Verandering premie en voorwaarden

7.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen de premie en voorwaarden van je verzekering aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de verlengingsdatum. Deze verzekering wordt maandelijks verlengd, maar je ontvangt bij een verandering minstens 2 maanden van tevoren informatie over de aanpassing en de reden hiervoor. Ben je het niet eens met de aanpassing? Dan kun je de verzekering opzeggen.

7.2 Herziening van de premie

Als wij de premie of de voorwaarden veranderen laten we je dat minstens 2 maanden van tevoren weten. Als je je niet kunt vinden in onze aanpassing dan kun je de verzekering ook stopzetten.

8. Wanneer start de verzekering?

De dekking van deze verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna verlengen wij de verzekering steeds voor een maand.

9. Wanneer eindigt de verzekering?

9.1 Als jij de verzekering opzegt

Je kunt de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen de verzekering direct en zullen (een deel van) de premie die je vooruitbetaald hebt terugstorten. De verzekering eindigt om 23:59 uur. Je krijgt van ons een bevestiging over de beëindiging van de verzekering.

9.2 Als wij de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering aan het einde van een maandtermijn beëindigen. Wij laten je dit dan 2 maanden van tevoren weten. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

Verder kunnen wij de verzekering beëindigen als:

- je ons wilde misleiden door bij de aanvraag van de verzekering onjuiste of niet alle informatie te geven over jouw situatie;
- je ons bij de aanvraag onjuiste of niet alle informatie hebt gegeven over jouw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie hadden gehad.
- je fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- je de premie niet (volledig) betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij je hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- blijkt dat je op de nationale of internationale sanctielijst staat;
- ons acceptatiebeleid wijzigt, waardoor wij jouw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur;
- het risico van jouw bedrijf zodanig verandert dat wij het niet meer willen verzekeren. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

10. Bezwaar, klachten en privacy

10.1 Wat als je het niet eens bent met ons besluit?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat je het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 12 maanden na ons besluit weten.

10.2 Wat als je een klacht hebt?

Ben je niet tevreden over je verzekering of onze dienstverlening? Dan zullen we proberen hier samen uit te komen. Je kunt een klacht aan ons doorgeven door te mailen naar klachten@alicia.insure of te schrijven naar:

Alicia MGA B.V.
t.a.v. de Directie
Coolsingel 104
3011 AG Rotterdam

Als wij er samen niet uitkomen, kun je je klacht ook indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Telefoon 070-333 8 999
Website: www.kifid.nl

Het probleem kan ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, afhankelijk van de claim.

10.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om jouw persoonsgegevens en andere **gegevens**. Deze **gegevens** verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verantwoordelijk om dit goed te doen en kunnen hierop worden gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van jou krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking.

Soms kan het zijn dat wij jouw toestemming hiervoor nodig hebben. Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een contract met je te kunnen sluiten en te onderhouden;
- jouw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

Je kunt de persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over je rechten vind je op www.alicia.insure bij 'Privacyverklaring'.

Als je een schade meldt, moeten wij de **gegevens** van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Stoppen wij jouw verzekering omdat je hebt gefraudeerd of omdat jij je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met jouw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij jou hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan.

Jouw klantgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als je schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

11. Wat bedoelen we met ...?

Bedrijfsstilstand	De vermindering van de brutowinst die rechtstreeks voortvloeit uit de onderbreking of belemmering van de gebruiksmogelijkheid van gegevens en/of computer (en andere apparaten) en programma's ('software') door: - inbreuk op de netwerkbeveiliging die leidt tot verwijdering, wijziging en/of het niet beschikbaar zijn van gegevens en/of je computer (en andere apparaten) en programma's ('software'); - een IT-forensisch onderzoek bij jezelf en/of de providers en programma's die jij gebruikt door één van de verzekerde gebeurtenissen (die vind je bij 3.2); - een onmiddellijk bevel van een toezichthouder om jouw bedrijfsactiviteiten en/of de activiteiten van de providers en programma's die jij gebruikt te stoppen door een privacy incident.
Bestuurlijke boete	Een boete aan jou opgelegd door een toezichthouder voor een privacy incident.
Betrokkenen	De mensen van wie de persoonsgegevens bij een privacy incident aangetast zijn.
Brutowinst	De opbrengst uit je werkzaamheden min de variabele kosten.
Computer (en andere apparaten) en programma's ('software') (IT-infrastructuur)	Samen maken zij jouw 'IT-infrastructuur'. Dat zijn alle hardware, software, netwerkkonderdelen, telecommunicatienetwerken en websites die jouw eigendom zijn, of die je bedient, beheert, gebruikt, leaset en/of huurt.
Computer en andere apparaten (Hardware)	Met apparaten bedoelen we 'hardware'. Dat zijn alle technische, fysieke apparatuur van een computersysteem of -netwerk. Bijvoorbeeld computers, tablets, smartphones, servers, routers, switches, printers en kabels.
Cyberafpersing	Een concrete en geloofwaardige dreiging met: - (het voortzetten van) een netwerk beveiligingsincident gericht op jouw computer (en andere apparaten) en programma's ('software'); - het openbaar maken en/of verliezen van gegevens die zijn opgeslagen op jouw computer (en andere apparaten) en programma's ('software').

Cyberincident	Een netwerkbeveiligingsincident en/of een privacy incident.
Derden	Iedereen behalve jijzelf.
Eigen risicotermijn	De eerste 12 uur na de eerste onderbreking of belemmering van je gegevens en software, waardoor je ze niet kan gebruiken. De schade die je dan lijdt krijg je niet uitgekeerd en betaal je zelf.
Extra kosten	De redelijke en noodzakelijke kosten die jij maakt om bedrijfsstilstand te voorkomen of te beperken. Vaste kosten tellen niet mee. Dat zijn de kosten die altijd gewoon doorgaan en die niet direct afhankelijk zijn of jij werkt of niet.
Gegevens	Digitale informatie die jij nodig hebt om te kunnen werken, of bij privacy incidenten ook fysieke informatie die jij nodig hebt om te kunnen werken.
Kredietmonitorings-diensten	Dienstverlening die financiële transacties in de gaten houdt om zo financiële schade door identiteitsdiefstal te voorkomen.
Malware	Software met het doel je computer en -programma's, bestanden of calculaties te beschadigen, verstoren of anders te verpesten, bijvoorbeeld trojans, logic bombs, wormen en ransomware.
Manipulatie en oplichterij (Social engineering)	Als jij voor de gek wordt gehouden door een crimineel, met het doel om gevoelige informatie van je te krijgen. Bijvoorbeeld door phishing. Een ander voorbeeld: jij maakt een betaalverzoek over. Je denkt dat je de ontvanger kent, maar iemand anders ontvangt stiekem het geld zonder dat jij dat weet, met als doel om zo van jou te stelen.
Netwerkbeveiligings-incident	Een inbreuk op de netwerkbeveiliging door: - malware, waardoor gegevens of software zijn verwijderd, veranderd of belemmerd, of wat heeft geleid tot een verstoring van je apparaten; - een (Distributed) Denial-of-Service-aanval (DDoS-aanval); - de ongeautoriseerde binnendringing door derden (hacking); - een verandering of verwijdering van opgeslagen gegevens zonder dat iemand daar recht op heeft; - verlies en/of diefstal door anderen van jouw gegevensdragers waarop vertrouwelijke- of persoonsgegevens van anderen zijn opgeslagen; - het krijgen of publiceren van jouw toegangscode's zonder dat iemand daar recht op heeft; - het verhinderen van jouw toegang tot de computer (en andere apparaten) en programma's ('software') door derden zonder dat ze daar recht op hebben.
Omstandigheid	Eén of meerdere feiten of gebeurtenissen waaruit een reële dreiging van een verzekerde gebeurtenis blijkt. Jij weet of verwacht dus duidelijk welk cyberincident, bestuurlijke boete, bedrijfsstilstand, social engineering en/of cyberafpersing gaat komen.
Privacy incident	- Een nalatigheid, vergissing, verzuim, en/of het niet goed letten op de bescherming van persoonsgegevens; - Het door jou verzamelen, opslaan, verwerken en/of gebruiken van persoonsgegevens die in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere relevante binnen- of buitenlandse wettelijke regels rondom persoonsgegevensverwerking en/of -bescherming; - Niet voldoen aan een wettelijke meldplicht inzake verlies van persoonsgegevens.

Programma's (Software)	Programma's of andere immateriële delen van je computer (en andere apparaten), inclusief de documentatie daarvan.
Providers en hun programma's (IT-dienstverleners)	Partijen waarmee jij werkt voor diensten ('IT-dienstverleners') zoals onderhoud, administratie of beheer van jouw apparaten en programma's, het laten werken van jouw website. Het kunnen ook bedrijven met oplossingen zoals Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) of Software as a Service (SaaS) zijn.
Sublimiet	Een lager verzekerd bedrag voor bepaalde verzekerde zaken en/of kosten. De sublimiet maakt deel uit van de maximaal verzekerde som per aanspraak en per kalenderjaar, dat vermeld staat op het polisblad.
Toeziethouder	Een (semi-)overheidsorgaan dat toezicht houdt op de verwerking en/of bescherming van persoonsgegevens.
Uitkeringstermijn	De maximale termijn dat de bedrijfsstilstand wordt uitgekeerd. Dat begint na de eigen risicotermijn en stopt als het netwerkbeveiligingsincident geen invloed meer heeft op in hoeverre je je werk kan doen. Per verzekerde gebeurtenis is de uitkering altijd maximaal zes maanden.
Verzekerde	Jij als zzp'er.
Verzekerde gebeurtenis	Een gebeurtenis die wordt gedekt: een cyberincident, bestuurlijke boete, bedrijfsstilstand, social engineering of cyberafpersing (zie ook artikel 2.1).

12. Clausule – Terrorismedekking

Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Bovengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze

overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.